

## MotoGP 開催延期に伴うチケットの取り扱いについて

昨日、3月16日にご案内いたしました通り、東北地方太平洋沖地震の影響により、開催を延期させていただくこととなりました「2011 MotoGP 世界選手権シリーズ第3戦 日本グランプリ」のチケットの取り扱いにつきまして、下記の通り決定いたしましたのでご案内いたします。

### 記

FIM 2011MotoGP 世界選手権シリーズ第3戦 日本グランプリ  
(当初日程)2011年4月22日(金)～24日(日)



FIM 2011MotoGP 世界選手権シリーズ第15戦 日本グランプリ  
(変更予定)2011年9月30日(金)～10月2日(日)

### ご購入済みのチケット

ご購入いただいたチケット(観戦券・駐車券・パドックパス・ピットウォーク・プログラム引換券)は、新しい開催日程において全て同じ条件で有効となります。

### 払戻し希望のお客様への対応

日程の変更に伴い、やむなく払戻しを希望されるお客様につきましては、以下の方法で払戻しが可能となります。ご購入いただいた窓口によって方法が異なりますのでご注意ください。  
また、払戻し期間が設定されておりますので、重ねてご注意ください。

**払戻し受付期間：2011年3月28日(月)～4月28日(木)必着**

※ 受付期間内のお手続きにご協力お願いいたします。

※ 被災により受付期間内にお手続きが出来ない場合は、

ツインリンクもてぎ チケットセンター(0285-64-0080)にお問い合わせください。

## **払戻し方法**

### **① ツインリンクもてぎでお買い求めのお客様(レース会場窓口、電話予約、MOBILITY STATION)**

「払戻し請求書(※1)」に必要事項をご記入の上、払戻しをご希望されるチケットを添えて、ツインリンクもてぎチケットセンター宛に着払い(※2)にてお送りください。払戻しの受付は送付のみとさせていただきます。

チケット及び払戻し請求書が到着後、1ヶ月以内にお客様ご指定の口座(※3)へ振込みをさせていただきます。

※1 「払戻し請求書」はツインリンクもてぎのホームページからダウンロードしてください。

※2 発送はヤマト運輸の「宅急便」をご利用ください。4月28日(木)必着でお願いします。

※3 当社からお客様への振込名義は「モビリティランド」となります。

### **② コンビニエンスストアでお買い求めのお客様**

お買い求めのコンビニエンスストア店頭にて観戦チケットと引き換えに払戻しをいたします。

お手数ですが、お買い求めの店舗(※1)にお客様ご自身でお持ちこみください。

※1 お買い求めいただいた店舗以外では対応できない場合がございます。

### **③ メーカー応援席(Honda, YAMAHA, Ducati, SUZUKI)、ノリック・大治郎シートをお買い求めのお客様**

お買い求めいただいた窓口にて観戦チケットと引き換えに払戻しをいたします。

受付期間などは窓口によって異なります。詳しくはお買い求めの窓口にお問い合わせください。

### **④ レース会場窓口・コンビニエンスストア以外の窓口でお買い求めのお客様**

お買い求めいただいた窓口にて観戦チケットと引き換えに払戻しをいたします。

## **ご注意事項**

- ・ 払戻し金額は各チケット販売窓口でのチケットご購入金額となります。
- ・ 払戻し後は、同じ番号の指定席をご希望でも、ご用意できかねます。
- ・ チケットの著しい破損・汚損や、紛失などにより確認できないものは、払戻しの対象とならない場合があります。
- ・ 受付期間を過ぎての払戻しは出来ません。あらかじめご了承ください。
- ・ 宅急便は必ず着払いでお送りください。元払いでお送りいただいた場合、送料の返金はいたしかねますのでご注意ください。
- ・ 送付時の着払い伝票のご依頼主控えは払戻し金の入金を確認されるまで大切に保管ください。
- ・ 観戦チケット料金以外の宿泊費・交通費などの補償はいたしかねます。何卒ご了承ください。

## **お問い合わせ先**

チケットの取り扱いについてのお問い合わせ先

ツインリンクもてぎチケットセンター TEL 0285-64-0080

詳しくはツインリンクもてぎのホームページ(<http://www.twinring.jp/>)をご確認ください。

## **観戦チケットの販売再開**

再販開始日程につきましては、6月下旬を目処に準備を進めさせていただきます。

※詳細な日程は決定次第ご案内させていただきます。何卒ご了承ください。

以上